



# 한국기업금융평가원

## 컨설팅 안내



# ISO인증

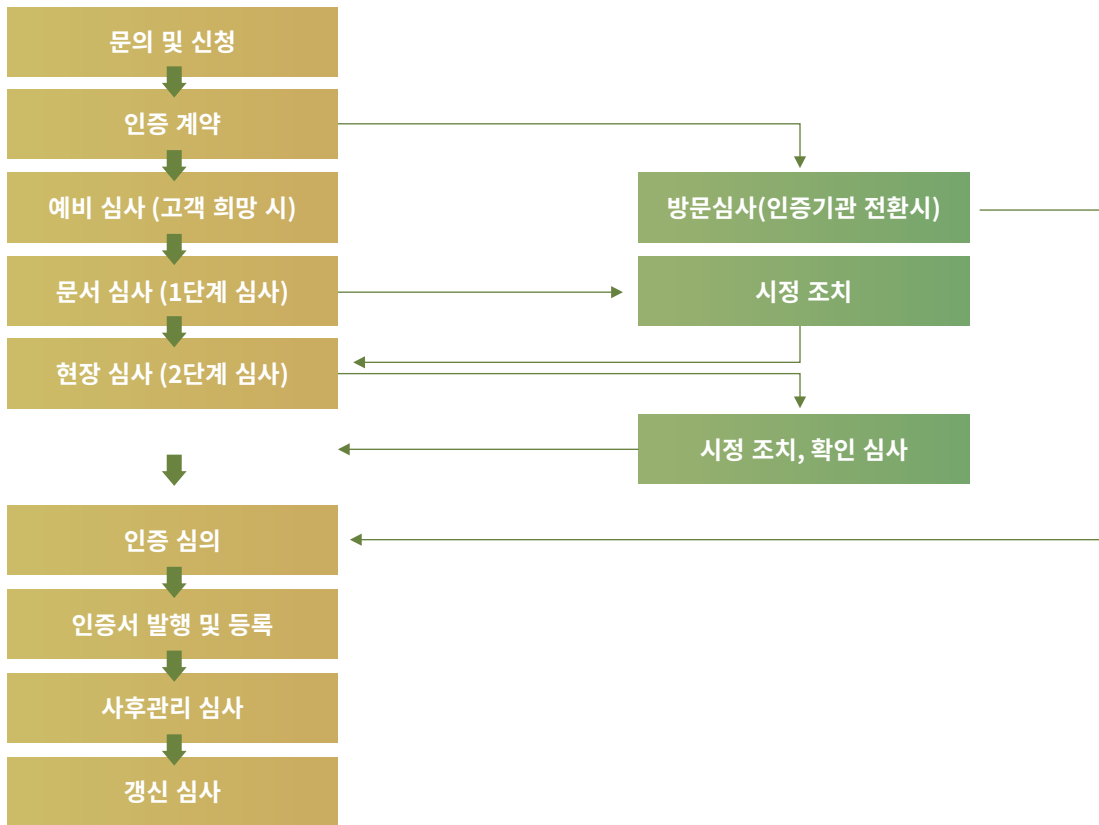
## ISO인증



International  
Organization for  
Standardization

### 인증 신청 및 계약

제안 요청서를 작성, 송부하여 주시면 귀사가 제공한 정보를 토대로 인증 심사 제안을 합니다.  
귀사가 협회의 제안을 수락하여 인증 계약서에 서명하면 계약이 완료됩니다.



### 심사 계획 통보

계약이 체결되면 한국표준협회는 심사반을 구성하여 신청업체에 통보합니다. 이때 신청업체의 의견을 고려하여 심사반 구성에 반영할 수 있습니다. 심사반이 구성되면 심사 계획을 신청업체에 통보합니다.

### 인증 심사

**예비 심사**: 예비 심사는 고객이 원할 경우 수행하며 본심사에 앞서 시스템의 적합성을 확인하는 심사로 일수는 귀사와 상호 협의하에 결정합니다.

**문서 심사(1단계심사)**: 현장 심사에 앞서 고객의 품질·환경·안전 시스템 문서 중심으로 규격과의 적합성을 심사하며 현장 심사를 효과적으로 실시하기 위해 가능한 한 고객을 방문하여 심사하는 것을 원칙으로 합니다.

**현장 심사(2단계심사)**: 현장 심사는 문서화된 시스템뿐만 아니라 업무가 적합하게 수행되고 있는지를 기업 현장에서 심사하며 이때 발견된 부적합의 시정 조치가 완료되어야만 인증 심의가 가능합니다.

**확인 심사**: 인증 심사시 발견된 부적합에 대한 시정 조치를 확인하는 심사로 문서 또는 현장 방문을 통해 이루어지며, 현장 방문에 따라 발생하는 제비용은 별도로 청구됩니다.

### 인증 심의

심사에 따른 시정 조치가 모두 완료되면 심사가 적절하게 수행되었는지 심사 과정 전체를 검증하고, 적합한 경우 심의위원회를 개최하여 인증 여부를 결정하게 됩니다.

### 인증서 발행 및 등록

심의위원회에서 인증이 결정되면 고객에게 통보하고 인증서를 발급합니다.

# ISO인증

## 사후관리 심사

인증받은 업체가 인증을 유지하기 위해서는 6개월~1년 주기로 사후관리 심사를 실시하며, 이를 통해 품질·환경·안전 경영 시스템을 지속적으로 개선할 수 있습니다.

- 심사 주요 내용 내부 품질 감사, 경영검토  
품질·환경·안전 시스템 변경  
인증표시 사용  
전회 심사 부적합 사항

## 갱신 심사

인증은 3년 주기로 갱신해야 하며, 최초 인증 심사 절차에 준하여 인증 심사가 진행됩니다.

## 특별 사후관리 심사

- 인증받은 업체에 다음과 같은 중요한 사유가 발생하면, 정기 사후관리 심사와는 별도로 특별 사후관리 심사가 시행됩니다.  
품질·환경·안전 경영 시스템이 인증 요건에 중대한 영향을 미칠 수 있는 변경이 있는 경우  
고객으로부터 중요한 클레임이 발생하거나 인증 요건을 더 이상 만족하고 있지 않은 경우

## ■ ISO 9001

ISO에서 제정한 품질경영시스템에 관한 국제규격을 의미합니다. 고객에게 제공되는 제품, 서비스체계가 규정된 요구사항을 만족하고 지속적으로 유지, 관리되고 있음을 인증해주는 제도

### 도입 필요성

- **품질경영시스템(QMS)의 세계화 추세에 부응**  
전세계 130여 개국이 ISO 9001 인증제도 도입  
글로벌한 고객의 요구가 그대로 품질로 구현되는 기업 역량의 함양  
PL(Product Liability)의 대응
- **국제환경변화에 능동적, 효율적 대비**  
OECD 가입으로 더욱 가속화 되는 무한경쟁에 적극 대응하기 위한 필수사항  
EU 등 강제인증제품(CE Mark 표시항목)에 대한 시스템 요구에 대비
- **전략적인 육성지원 대상기업, 유망 중소기업 또는 해외 수출기업의 ISO 9001 인증 획득 요구**  
기술축적, 품질향상, 품질고급화, 원가절감으로 경쟁력 제고  
판매, 생산 및 기술개발을 중심으로 한 관리효율의 제고  
고객만족경영(CS)등 시스템 기반 조성  
기업의 이미지 제고 및 리더십 향상
- **고객의 기대와 요구에 부응할 수 있는 최적의 경영시스템 구축**  
모기업체와 협력업체의 품질시스템 일관성으로 제품과 서비스의 질 향상  
모기업체와 협력업체의 QA 시스템을 동시에 구축, 운영평가, 관리하는 최적의 품질시스템으로 경쟁력 확보

### 인증의 효과

- 기업 이미지 제고로 매출증대 및 수출장벽 극복
- 기업 내외부 신뢰성 증대
- 책임과 권한의 명확화
- 체계화된 사원 교육프로그램의 확보
- 중복업무, 누락업무의 선별 및 조정
- 개별고객으로부터의 중복심사 배제
- 제조물책임(PL) 제도에 대한 최적의 대응책
- 예방활동의 극대화로 실패율 감소
- KS 표시허가 공장심사의 일부 면제
- 단체 수의계약 물량 배정시 품질경영시스템 인증기업 우대
- 품질경영 100선 기업선정 심사시 우대

# ISO인증

## ■ ISO 14001

ISO 14001 표준은 기업활동의 전 과정에 걸쳐 지속적 환경성과를 개선하는 일련의 경영활동을 위해 국제표준화기구(ISO)에서 제정한 **환경경영시스템(EMS)에 관한 국제표준**이며, 이 규격에 적합한지를 제3자 인증기관에서 객관적으로 평가하여 인증해주는 제도

### 환경경영시스템(EMS)

환경경영시스템 요구사항을 규정(ISO 14001)

### 특징

ISO 14001은 여타의 국제 환경규제와는 달리 기업 활동 전반에 걸친 환경경영시스템을 평가하여 객관적인 인증을 부여하는 것으로서, 기업이 단순한 해당 환경법규 또는 규제기준 준수 차원을 넘어 환경방침, 추진계획, 실행 및 운영, 점검 및 시정조치, 경영 검토, 지속적 개선 등의 **포괄적인 환경경영을 얼마나 실시하고 있는가**를 평가

### 인증 전환: ISO 14001:1996 → ISO 14001:2004

이로 인하여 인증 고객들은 인증전환 실행기간인 2006년 5월 14일까지 ISO 14001:2004 심사기준이 적용된 심사를 받아야 한다. 아울러 개정 규격 발행 후 18개월이 경과한 시점(2006년 5월 15일)부터 ISO 14001:1996에 의한 모든 인증서는 무효화된다. 개정된 규격에 의거하여 시정되지 않은 부적합 사항은 유효하게 되며 인증에 영향을 미친다.